

Passageiros que viajam com a Turkish Airlines e estão em Trânsito em Istambul, precisam de VISTO?

Recentemente, surgiram algumas dúvidas em relação a passageiros em trânsito em Istambul e que são obrigados a "overnight" em Istambul devido aos horários dos voos.

Enviamos todas as clarificações em relação a este tema:

- 1) É necessário Visto para passageiros Portugueses em trânsito/conexão em Istambul?
- 2) Como obter o Visto para passageiros em Trânsito em IST?
- 3) Quais os serviços que a Turkish Airlines assegura para passageiros em Trânsito?
- 4) Como solicitar os serviços oferecidos pela TK?
- 5) Passageiros em trânsito até 6 horas?
- 6) Os nossos pacotes com a TK abrangem esta oferta de serviços para pax em conexão?

Seguem todas as respostas:

1) É necessário Visto para passageiros Portugueses em trânsito em Istambul?

Sim. Todos os passageiros portugueses (abrange todas as nacionalidades) em conexão e que possuem escala de menos de 10 horas em Istambul, e que saiam da zona de segurança do aeroporto, precisam de visto à chegada em Istambul.

2) Como obter o Visto para passageiros em Trânsito em IST?

Os passageiros podem obter o Visto online (antes da viagem) ou no aeroporto à chegada em IST antes da Zona de Controle de passaportes.

Online - Passageiro deverá consultar o site <https://www.evisa.gov.tr> e fazer o preenchimento do pedido de visto. Pagamento apenas aceite com cartão de crédito.

No caso do passageiro necessitar de visto na partida para o destino final assim como no regresso à origem, poderá pedir o Visto de Múltiplas Entradas e poderá usar um único visto para as duas situações (na ida e no regresso).

Em ambas as situações o valor do Visto não difere: Custo de 20 USD por pessoa.

No Aeroporto à Chegada em IST - Ao saírem do avião e dirigirem-se para a zona de Controle de Imigração/Passaportes os passageiros, um pouco antes nessa área encontrarão umas máquinas/Guichets onde poderão obter e emitir o Visto. O procedimento é o mesmo que no Online, com a diferença de que é mais caro, 25 USD por pessoa.

Pagamento só disponível com cartão de crédito.

3) Quais os serviços que a Turkish Airlines assegura para passageiros em Trânsito/conexão?

Passageiros viajando em **Classe Económica** com conexão acima de 12 horas e passageiros viajando em **Classe Executiva** com conexão acima de 9 horas poderão utilizar o benefício do serviço de hospedagem gratuita caso voos de transito com tempo menor de conexão não seja oferecido pela cia aérea. Nota: Para voos transito com tempo de conexão menor que o informado acima, o benefício não será oferecido mesmo se o voo de transito com menor tempo de conexão não estiver com disponibilidade para vendas.

Exemplo: é oferecido 2 opções de voo de Londres para Dubai, um com 6 horas de conexão e outro com 12 horas de conexão. Caso o voo de 12 horas de conexão tenha sido adquirido, o serviço de hospedagem não será oferecido independentemente da oferta de assentos no voo com tempo de menor conexão;

Período de Pernoite - O período de pernoite é calculado a partir do horário de pouso em Istambul e o horário de partida do voo de conexão. O máximo de 2 noites de acomodação

serão oferecidas; Passageiros com bilhetes que os qualificam para o benefício não serão elegíveis caso alterações tenham sido feitas no itinerário;

Seleção do Hotel - A Turkish Airlines é responsável pela seleção do hotel em Istambul; O serviço de hospedagem está disponível para passageiros com voos internacionais de/para Turquia com destino além da Turquia com partidas do Aeroporto Internacional de Istambul.

Voos em Code-share - O serviço de hospedagem também está disponível para passageiros viajando em voos codeshare

4) Como solicitar os serviços oferecidos pela TK?

Após recolha de bagagem devem dirigir-se ao Hotel Desk, localizado à direita após o espaço de recolha de bagagem e somente nessa altura será atribuído o hotel onde vão ficar. Terão também direito a transfer de ida e volta.

5) Passageiros em trânsito até 06 horas?

Os passageiros que têm voos de conexão em IST com uma espera entre 06h (no mínimo) até 24h entre as conexões, podem aproveitar para explorar Istambul com o serviço TK TourIstanbul. FOC!

Passageiros deverão dirigir-se ao HotelDesk (onde se solicitam os vouchers de hotel a quem faz o overnight) apresentar os tickets e cartão de embarque e solicitar o Tour ticket.

Mais informações: <http://www.istanbulinhours.com/>

6) Os nossos pacotes com a TK abrangem esta oferta de serviços para pax em conexão?

Sim, todos os nossos passageiros que tenham de pernoitar em Istambul, terão serviço de hotel e transferes, desde que a conexão tenha no mínimo 12h em classe Económica e 07h, e 09h em Executiva.

Curiosidade: "Quem é um passageiro em trânsito/conexão?"

Passageiros que possuem uma escala de menos de 24 horas, em qualquer lugar entre o ponto inicial e o ponto final de sua viagem, antes de embarcar em um voo de conexão da mesma ou de outra companhia aérea, são conhecidos como passageiros em trânsito.

Passageiros que pousaram entre o ponto inicial e o ponto final de seu trajeto, antes de embarcar em um voo de conexão com o mesmo número de voo, são descritos como passageiros em conexão.

Em caso de dúvidas por favor consultem sempre o site: <https://p.turkishairlines.com/pt-pt/any-questions/transfer-transit-passengers/index.html>

Boas Vendas!